

## SPRÁVA O TRANSPARENTNOSTI ZA ROK 2024

**Prevádzkovateľ:** NARKS - INFOSERVIS a.s., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 358 11 218, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4629/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „my“)

**Služba:** www.reality.sk

**Sledované obdobie:** 17.2.2024 – 31.12.2024

### Úvod

Táto správa o transparentnosti bola vypracovaná v súlade s článkom 15 a 24 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb (ďalej len „DSA“).

### Zverejňovanie používateľského obsahu

Na webovej stránke www.reality.sk sú zverejňované inzeráty zamerané na predaj a prenájom nehnuteľností. Inzercia je na webovej stránke zverejňovaná priamo používateľmi. Časť inzercie podlieha manuálnej kontrole zo strany prevádzkovateľa.

### Oznámenia od používateľov o nelegálnom/nezákonnom obsahu

V sledovanom období Spoločnosť nevykonala žiadne odstránenie nelegálneho obsahu na základe oznámenia od používateľov.

### Odstraňovanie obsahu z vlastnej iniciatívy

V sledovanom období Spoločnosť nevykonala žiadne odstránenie nelegálneho obsahu z vlastnej iniciatívy.

### Moderovanie obsahu zákazníckou podporou Spoločnosti

Spoločnosť na dennej báze kontroluje vybrané pridávané inzeráty a ich súlad z pohľadu podmienok používania.

### Automatizované nástroje na moderáciu obsahu

V sledovanom období Spoločnosť nepoužívala žiadne automatizované nástroje ani algoritmy na filtrovanie, označovanie alebo obmedzovanie obsahu.

### Príkazy a žiadosti od verejných orgánov členských štátov vrátane príkazov vydaných v súlade s čl. 9 a 10 DSA

Spoločnosť v danom období neobdržala žiadny príkaz ani žiadosť od orgánov verejnej moci členských krajín na odstránenie, znepřístupnenie alebo poskytnutie informácií o akomkoľvek používateľskom obsahu.

### Vnútrošný systém na vybavovanie sťažností podľa čl. 20 DSA

Spoločnosť má zavedený vnútrošný systém na vybavovanie sťažností.

### Opatrenia prijaté na poskytovanie odbornej prípravy moderátorov obsahu

Interné oboznámenie zamestnancov Spoločnosti ohľadom postupov Spoločnosti pri moderovaní obsahu a vysporiadaní sa s nelegálnym obsahom podľa DSA.

### Štatistiky o sťažnostiach a priemerné doby spracovania

V sledovanom neboli Spoločnosťou zaznamenané žiadne sťažnosti. Určenie priemernej doby spracovania je teda irelevantné.

#### **Pozastavenia uložené podľa čl. 23 DSA**

V súlade s čl. 23 DSA Spoločnosť pozastaví poskytovanie svojich služieb príjemcovi služby, ktorý často poskytuje zjavne nezákonný obsah. V sledovanom období, Spoločnosť neuložila žiadne pozastavenie podľa čl. 23 DSA.

#### **Mimosúdne riešenie sporov**

V sledovanom období nedošlo k začatiu žiadneho mimosúdneho riešenia sporov.

#### **Kontaktné miesta pre účely DSA (čl. 11 a 12):**

Jednotným kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedený v čl. 61 DSA (čl. 11 ods. 1 DSA) a pre používateľov webovej stránky (čl. 12 ods. 1 DSA) je: e-mail kontakt - dsa@unitedclassifieds.sk, tel. kontakt - +421 220 924 187. Komunikácia je možná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.