PODMIENKY
A
INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OÚ – COOKIES

Spoločnosť **NARKS - INFOSERVIS a.s.,** so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 811 218, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4629/B („**prevádzkovateľ**" alebo „**NARKS - INFOSERVIS**" alebo „**my**") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje („**OÚ**" alebo „**osobné údaje**") návštevníkov webových stránok („**dotknutá osoba**" alebo „**používateľ**" alebo „**Vy**"), ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**GDPR**" alebo „**Nariadenie**") ako aj s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**ZOOÚ**").

Cookies sú malé textové súbory, ktoré váš internetový prehliadač uloží alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač, notebook alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite, pre účely uloženia určitých informácii alebo obrazových súborov, akými sú napr. pixely. Keď nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o vašich cookies už uložené. Cookies sú odovzdané buď našej webovej stránke („**vlastné cookies**") alebo inej webovej stránke, ku ktorej cookies patria („**externé cookies**" alebo „**cookies tretej strany**"). V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. nová tretia strana, úprava lehoty, atď.) budete opätovne požiadaný o nastavenie vašich cookies na našej webovej stránke t. j. napríklad poskytnutie vášho súhlasu a/alebo nastavenie vašich preferencií.

Cookies spracúvame na rôzne účely, ale primárne ich používame na to, aby sme vám boli schopní našu webovú stránku optimálnym spôsobom zobraziť, zabezpečiť riadne funkcionality našej webovej stránky v súlade s vašimi preferenciami.

V prípade iných ako hore uvedených účelov budú vaše cookies ukladané iba s vaším súhlasom, prípadne na základe oprávneného záujmu.

Súbory cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača alebo pomocou softvéru tretej strany, avšak s určitými časťami našich webových stránok sa môžu po takomto zablokovaní cookies vyskytnúť problémy.

Z pohľadu ochrany OÚ je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookie akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookie považovať za OÚ v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR.

O súhlas s používaním cookies vás žiadame prostredníctvom našej cookie lišty, ktorej spravovanie a zrozumiteľnosť sme sa snažili prispôsobiť používateľom našej webovej stránky. Na úvodnej strane cookies lišty (prvá vrstva) vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke. Sú vám ponúknuté možnosti spravovania zberu cookies. Kliknutím na tlačidlo „SÚHLAS" vyjadrujete váš súhlas s používaním všetkých cookies vrátane externých cookies (t. j. nielen cookies, ktoré sa spracúvajú na právnom základe zmluva, zákon, oprávnený záujem, ale aj cookies, ktoré sú spracúvané na právnom základe súhlas), ktoré na našej webovej stránke používame. Pri výbere tretích osôb – našich partnerov v analytickej a reklamnej oblasti – dbáme na to, aby tieto subjekty garantovali požadovanú úroveň ochrany OÚ v Európskej únii.

Ak si však neželáte, aby došlo k používaniu všetkých cookies na našej webovej stránke, máte možnosť kliknúť na tlačidlo **SPRAVOVAŤ MOŽNOSTI**, ktoré vás presunie do druhej vrstvy našej cookie

lišty. V rámci druhej vrstvy je možné oboznámiť sa detailne so všetkými tretími stranami, s ktorými spolupracujeme (resp. aj s tretími stranami, s ktorými spolupracujú naši partneri), zvoliť si len určité tretie strany, ktorým súhlas udelíte, alebo jedným tlačidlom **POTVRDIŤ VÝBERY** ponechať základné nastavenie našej cookies lišty. Základné nastavenie našej cookies lišty v zásade znamená, že budeme spracúvať výlučne cookies prvej strany, t. j. naše vlastné technické a funkčné cookies a cookies tretích strán, ktorých právnych základom spracúvania je zmluva, zákon, oprávnený záujem (ak sa vôbec takéto tretie strany, ktoré si určili oprávnený záujem ako právny základ, budú nachádzať v našej cookies lište). Veríme, že takýto manažment preferencií je pre každého používateľa našej webovej stránky vyhovujúci.

Naša webová stránka používa nasledovné druhy cookies, ktoré sme zaradili do troch základných kategórii:

A. NEVYHNUTNE POTREBNÉ TECHNICKÉ SÚBORY COOKIES A FUNKČNÉ COOKIES

Nevyhnutne potrebné technické súbory cookies („**technické cookies**“) vám umožňujú pohybovať sa na našej webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Do tejto kategórie zaraďujeme aj funkčné cookies, ktoré sa tvoria ako reakcia na úkony, ktoré ako používateľ aktívne urobíte na našej webovej stránke.

Technické cookies sú nevyhnutné pre používanie našej webovej stránky. Ich hlavnou funkciou je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a iné.

Funkčné cookies zabezpečujú správne fungovanie funkcionalít našej webovej stránky a umožňujú jej optimálne využívanie zo strany používateľa.

Používanie technických a funkčných cookies na našej webovej stránke je možné aj bez vášho súhlasu. Z tohto dôvodu nemôžu byť technické alebo funkčné cookies zapnuté ani vypnuté v cookies lište, ktorá vám umožňujete individuálne spravovať vaše preferencie na našej webovej stránke. Vo svojom prehliadači však môžete cookies vypnúť kedykoľvek, takýto úkon však môže znamenať problémy s funkčnosťou našej webovej stránky pri vašom prehliadaní.

Účel spracovania OÚ: ukladanie alebo prístup k informáciám na zariadení a zabezpečovanie riadnej funkčnosti, zabezpečenie ochrany a bezpečnosti našej webovej lokality, riadne využívanie webovej stránky.

Právny základ spracovania OÚ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Používame napríklad nasledovné technické cookies:

NÁZOV SÚBORU COOKIES	ÚČEL POUŽÍVANIA	DOBA UCHOVÁVANIA
session_cookie	spojenie používateľa	počas doby spojenia („**session**“)
about_cookie_usage	administrácia používania cookies	**s**ession
cookieCheck	kontrola povolenia používania cookies	session
mobileVersion	prepínanie medzi mobilnou verziou	365 dní
disableMobileVersion	zakázanie mobilnej verzie	365 dní

**Zoznam technických a funkčných cookies na našej webovej stránke môže variovať v závislosti od zmien funkcionalít našej webovej stránky, jej zabezpečenia a iného nastavenia umožňujúceho jej*

riadnu prevádzku. Nie je technicky možné poskytnúť úplný a nemenný zoznam technických a funkčných cookies.

Príjemcovia: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce IT služby, jednotlivé funkcionality webovej stránky a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies.

B. ANALYTICKÉ A ŠTATISTICKÉ COOKIES

Analytické a štatistické cookies nám umožňujú, aby sme vás spoznali pri návrate na našu webovú stránku a umožnili vám ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie, ako napr. zapamätanie si vašich preferencií. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie a nemôžu sledovať pohyby užívateľov na iných webových stránkach. Slúžia hlavne na analytické účely (napr. štatistiky v rámci Google Analytics), príp. na uľahčenie toku informácií z NARKS - INFOSERVIS webu smerom k používateľom (informácie o možných aplikáciách na stiahnutie a pod.).

V rámci našich analytických činností zaznamenávame najmä počet vašich návštev našej webovej stránky, počet otvorených podstránok, dobu strávenú na našej webovej stránke, poradie navštívených stránok a hľadané výrazy, ktoré vás k nám priviedli. Účelom našich analytických činností je snaha prispôsobiť sa potrebám našich používateľov a optimalizovať našu ponuku.

Právny základ spracovania OÚ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa, v prípade analytického nástroja od spoločnosti GEMIUS SA.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa na spracúvaní cookies vytváraných v súvislosti s analytickým nástrojom od spoločnosti Gemius SA, vidíme v potrebe vyhodnocovania skutočnej návštevnosti našej webovej stránky. Anonymné analýzy, ktoré získavame prostredníctvom nástroja od Gemius SA nám pomáhajú v správnom nasmerovaní našich aktivít, a v konečnom dôsledku sú nevyhnutným nástrojom pre prezentáciu našich služieb určenú pre obchodných partnerov.

Používame napríklad nasledovné analytické a štatistické cookies:

NÁZOV SÚBORU COOKIE	ÚČEL POUŽÍVANIA	DOBA UCHOVÁVANIA
Gdyn	Štatistické zisťovanie návštevnosti stránky zabezpečované spoločnosťou GEMIUS	365 dní
_hjid	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Google	1 deň
_gid	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Google	365 dní
_ga	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Google	6 týždňov
DV	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Google	60 dní
_hjTLDTest	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Hotjar	session
_hjid	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Hotjar	30 dní
_adroll_fpc	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Hotjar	365 dní
_hjFirstSeen	Analýza používania webovej stránky zabezpečovaná spoločnosťou Hotjar	session

new-relic	Analýza používania webovej stránky, trackovanie funkčnosti webovej stránky, zabezpečovaná New-relic	365 dní

**Rozšírený zoznam cookies tretích strán, ktoré sú umiestnené na našej webovej stránke a ktoré sa vytvárajú pre tretie strany – partnerov s vaším súhlasom alebo na základe oprávneného záujmu, je možné nájsť v druhej vrstve našej cookie lišty.*

Príjemcovia: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistík.

C. MARKETINGOVÉ A RETARGETINGOVÉ SÚBORY COOKIES

Marketingové cookies zaznamenávajú aktivity používateľa na našej webovej stránke, navštívené stránky a odkazy, na ktoré ste klikli za účelom presnejšieho cielenia reklamného obsahu dostupného na našej webovej stránke. Tieto informácie používame na zobrazovanie reklám, ktoré sú pre používateľov a ich záujmy relevantnejšie. Používajú sa aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní. Napr. v špeciálnych kampaniach sa umiestňujú na webové stránky meracie kódy partnerov, aby vedeli identifikovať úspešnosť reklamného PR článku a jeho efektivitu v prípade prechodu návštevníka na web klienta. Ich hlavnou funkciou je napr. výber základných reklám, výber personalizovaných reklám, vytvorenie profilu personalizovaného obsahu, výber personalizovaného obsahu, technické doručovanie reklám alebo obsahu, porovnávanie a kombinovanie off-line zdrojov údajov, prepojenie rôznych zariadení, prijímanie a používanie automaticky odosielaných charakteristík zariadenia na identifikáciu, používanie presných údajov o geografickej polohe (ak súhlasíte) a i.

Účel spracovania OÚ: výber základných reklám, výber personalizovaných reklám, vytvorenie profilu personalizovaného obsahu, výber personalizovaného obsahu, technické doručovanie reklám alebo obsahu, porovnávanie a kombinovanie off-line zdrojov údajov za účelom doručovania marketingového odkazu.

Právny základ spracovania OÚ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Používame napríklad nasledovné marketingové cookies:

NÁZOV SÚBORU COOKIE	ÚČEL POUŽÍVANIA	DOBA UCHOVÁVANIA
gfp_64b	Marketing a retargeting od spoločnosti Google	365 dní
CONSENT	Marketing a retargeting od spoločnosti Google	365 dní
1P_JAR, NID	Marketing a retargeting od spoločnosti Google	365 dní
ANID	Marketing a retargeting od spoločnosti Google	365 dní

Príjemcovia: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, od spoločností Google, Inc., Gemius SA, Hotjar Ltd. využívame nástroje na analytické účely, ktoré ukladajú anonymné cookies. Spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies. Spoločnosti zabezpečujúce predaj online reklamy, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistík, štatistické spoločnosti.

OSOBITNE K SLUŽBÁM TRETÍCH STRÁN, KTORÉ POUŽÍVAME NA ANALYTICKÉ, ŠTATISTICKÉ A MARKETINGOVÉ ÚČELY

Osobitne k službám tretích strán, ktoré používame na analytické, štatistické a marketingové účely

Služba Google Analytics od spoločnosti Google

Webové stránky NARKS - INFOSERVIS využívajú na analytické a štatistický účely službu Google Analytics, t. j. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby nám pomohla analyzovať spôsob využívania našej webovej stránky.

Informácie vytvorené súborom cookies o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Službu Google Analytics zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Podmienky poskytovania služby Google Analytics sú dostupné tu: https://www.google.com/analytics/terms/gb.html.

Všeobecný prehľad o zásadách zabezpečenia a ochrany súkromia v Google Analytics je dostupný tu: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk, a taktiež politika o ochrane súkromia spoločnosti Google je dostupná tu: https://policies.google.com/privacy?hl=sk.

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia.

Analytický nástroj - meranie návštevnosti od spoločnosti Gemius SA

Spoločnosť Gemius SA, so sídlom 48 Domaniewska St., 02-672 Varšava, Poľsko zabezpečuje pre nás cenné a jedinečné meranie návštevnosti našej webovej stránky, a tieto dáta (v podobe celkovej návštevnosti našej webovej stránky) sú podkladom pre tvorbu verejne prístupného anonymného prehľadu návštevnosti webových stránok v Slovenskej republike - službu Aimmonitor.

Pravidlá k spracúvaniu cookies v spoločnosti GEMIUS SA sú dostupné tu: https://www.gemius.com/cookie-policy.html.

Platforma Google Ad manager a iné nástroje od spoločnosti Google

Webové stránky NARKS - INFOSERVIS využívajú pre účely marketingových súborov cookies okrem iného aj službu Ad manager ako nástroj pre správu reklamy poskytovanú spoločnosťou Google. Aby ste dostali reklamy a marketingový obsah prispôsobený vašim preferenciám, webové stránky NARKS - INFOSERVIS využívajú aj technológiu DoubleClick for Publishers (DFP) poskytovanú spoločnosťou Google.

Preferencie týkajúce sa marketingu alebo zacielených súborov cookies môžete ako používateľ kedykoľvek spravovať prostredníctvom nastavení vášho prehliadača. Službu Google Ad manager zabezpečuje spoločnosť: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001.

Všeobecný prehľad o zásadách zabezpečenia a ochrany súkromia v Google Analytics je dostupný tu: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk, a taktiež politika o ochrane súkromia spoločnosti Google je dostupná tu: https://policies.google.com/privacy?hl=sk.

Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Prenos do tretích krajín nie je teda v rámci tejto služby vylúčený. Pre prípad prenosu do tretích krajín sú ako vhodné záruky prijaté štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 Nariadenia.

Odkazy na sociálne médiá

Naša webová stránka obsahuje odkazy na sociálne siete, aby vám v prípade záujmu umožnila jednoduché spojenie s vašim používateľským kontom alebo vami zvolenou sociálnou sieťou.

V záujme ochrany vašich OÚ pri navštevovaní našich webových stránok nepoužívame pluginy sociálnych médií. Namiesto toho sú do našich webových stránok zakomponované odkazy HTML, umožňujúce jednoduché zdieľanie na rôznych platformách sociálnych médií. Zakomponovanie odkazu bráni vytváraniu priamych prepojení s rôznymi sieťovými servermi sociálnych médií pri otváraní stránok na našej webovej lokalite. Po kliknutí na niektoré z tlačidiel sa otvorí okno prehliadača, ktoré používateľa presmeruje na webovú lokalitu poskytovateľa príslušnej služby, kde môže používateľ (po prihlásení sa) použiť napríklad tlačidlo „Zdieľať tento inzerát na Facebooku“.

Ak ste súčasne s tým, ako sledujete obsah našej webovej stránky, prihlásený do svojho používateľského konta v rámci určitej sociálnej siete a vykonáte určitý úkon na našej webovej stránke (napr. kliknete na tlačidlo „Zdieľať tento inzerát na Facebooku“ alebo kliknete na piktogram určitej sociálnej siete) bude možné okamžité priradenie návštevy našej webovej stránky do vášho profilu na danej sociálnej sieti. Tieto informácie môžu byť tiež publikované v sociálnej sieti a zobrazené tam budú v rámci vášho profilu. Ak chcete zabrániť takému okamžitému priradeniu údajov zozbieraných prostredníctvom našej webovej stránky do vášho profilu, musíte sa odhlásiť z vášho účtu príslušného poskytovateľa, pred tým, ako urobíte úkon, ktorým aktivujete zber cookies tretej strany – daného prevádzkovateľa sociálnej siete.

Ďalšie informácie o účeloch a rozsahu spracúvania údajov, o ďalšom využití vašich OÚ poskytovateľom služby a jeho webovými stránkami, ako aj o vašich právach a možných nastaveniach na ochranu súkromia nájdete vo vyhlásení o ochrane údajov zverejnenom poskytovateľom príslušnej služby.

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php
Twitter: https://twitter.com/privacy
Instagram: https://help.instagram.com/155833707900388
YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

Všeobecne k spracovávaniu OÚ – COOKIES

Vezmite prosím na vedomie, že NARKS - INFOSERVIS využíva služby tretích strán, aby sa dozvedela o používaní jej webových stránok s cieľom optimalizovať vaše používateľské skúsenosti a zobraziť reklamu mimo webovej stránky NARKS - INFOSERVIS. Tieto tretie strany (vrátane napr. reklamných sietí a poskytovateľov externých služieb, ako sú služby analýzy webovej prevádzky a i.) môžu tiež používať súbory cookies, v rámci vlastných pravidiel spracúvania OÚ.

Súhlas so spracúvaním OÚ môžete kedykoľvek odvolať. Ak to chcete urobiť, prečítajte si nižšie uvedené ustanovenia. Ak chcete odstrániť súbory cookies uložené vo vašich zariadeniach a nakonfigurovať váš webový prehliadač na odmietanie súborov cookies, môžete to urobiť pomocou nastavení predvolieb vášho webového prehliadača. Obvykle nájdete navigačné nastavenia týkajúce sa súborov cookies v ponukách „Možnosti“, „Nástroje“ alebo „Predvoľby“ vo webovom prehliadači, ktorý používate na prístup k našej webovej stránke. V závislosti od existujúcich webových

prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ak chcete získať viac informácií, navštívte príslušnú webovú stránku prehliadača.

NARKS - INFOSERVIS nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania OÚ. NARKS - INFOSERVIS neuskutočňuje priamo prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), tento prenos však môže byť vykonávaný našimi partnermi. NARKS - INFOSERVIS nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania OÚ právnym základom zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností NARKS - INFOSERVIS, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti NARKS - INFOSERVIS potvrdenie (prístup), či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
2. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti NARKS - INFOSERVIS opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
3. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti NARKS - INFOSERVIS vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
   a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
   b) v prípadoch, keď boli osobné údaje spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
   c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
   d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
   e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
4. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti NARKS - INFOSERVIS obmedzenie spracúvania OÚ ak:
   a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti NARKS - INFOSERVIS overiť správnosť OÚ;
   b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
   c) spoločnosť NARKS - INFOSERVIS už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
5. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď:
   a) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo
   b) na základe oprávneného záujmu NARKS - INFOSERVIS ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by spoločnosť NARKS - INFOSERVIS vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
6. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu OÚ SR.

PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS

V prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

PRÁVO NAMIETAŤ

Nariadenie vám priznáva špeciálne právo – právo namietať voči spracúvaniu OÚ, pokiaľ sú spracúvané na právnom základe oprávnený záujem.

Ak oprávnený záujem prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ prevyšuje nad vašim osobným záujmom, prevádzkovateľ môže pokračovať v spracúvaní vašich OÚ, a to aj napriek vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež je prevádzkovateľ oprávnený pokračovať v spracúvaní vašich OÚ, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na e-mailovej adrese **zo@reality.sk** alebo formou doporučeného listu doručeného na adresu spoločnosti **NARKS - INFOSERVIS a.s., Prievozská 14, 821 09 Bratislava.** Do predmetu e-mailu aj listu odporúčame uviesť "Osobné údaje – COOKIES".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), NARKS - INFOSERVIS má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť: **NARKS - INFOSERVIS a.s., Prievozská 14, 821 09 Bratislava**, alebo na e-mailovej adrese **zo@reality.sk**.

Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: https://dataprotection.gov.sk/.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza v sídle NARKS - INFOSERVIS a.s. a na webovej stránke spoločnosti NARKS - INFOSERVIS a.s.