

# Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá inzercie v databázovom systéme Reality.sk

## Prevádzkovateľ:

**NARKS – INFOSERVIS a.s.**

Mierová 56, 821 05 Bratislava 2

IČO: 35 811 218

IČ DPH : SK2021574599

DIČ: 2021574599

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4629/B

Bank. spojenie: 2 6 2 6 7 0 4 6 8 2 / 1 1 0 0

Adresa elektronickej pošty: [info@reality.sk](mailto:info@reality.sk)

Telefonický kontakt: +421 915 898 081

## **1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Spoločnosť NARKS - INFOSERVIS a.s. , so sídlom na adrese Mierová 56, Bratislava 2, PSČ 821 05, IČO: 358 11 218, je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, oddiel Sro, vložka č. 24014/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom online databázového systému Reality.sk , dostupného na adrese (URL) <https://www.reality.sk> (ďalej len „Služba“);
- 1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať prístup k užívateľskému rozhraniu Služby (ďalej len „Členská sekcia“) slúžiacemu pre vloženie a úpravu ( editáciu) jednotlivých inzerátov a ďalších dát z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností;
- 1.3 Prevádzkovateľ je riadnym členom slovenskej asociácie internetových médií – IAB Slovakia;
- 1.4 Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj, prenájom, kúpu, nájom a dražbu jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Služba zameraná (nehnuteľnosti) a možnosť nakupovať, prenajať si, predať, prenajať a vydražiť tento tovar ďalším Používateľom. Prevádzkovateľ však nenesie zodpovednosť za obsah pridávaných inzerátov ani za samotný obchod – kvalitu produktov, dodanie, úhradu a pod. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej, nájomnej alebo obdobnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používatelia;
- 1.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Služby aj s inými službami a portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia konta používateľa (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ ho tam používateľ nemal vytvorené;

## 2. ZÁKLADNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA

- 2.1 Využívanie služieb Služby je možné len po súhlase Používateľa s Všeobecnými obchodnými podmienkami a pravidlami inzercie pre server prevádzkovaný spoločnosťou NARKS – INFOSERVIS, a. s.. Prevádzkovateľ neposkytuje vedome služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov;
- 2.2 Používateľom služby inzercie (ďalej len „Inzerent“) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje, využíva a objednáva si prístup do Členskej sekcie, a jej prostredníctvom zadáva jednotlivú riadkovú inzerciu na stránkach Služby. Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov;
- 2.3 Jednotlivé služby Služby sú pre súkromných aj firemných inzerentov spoplatené podľa aktuálneho cenníka služieb. Cenník inzercie pre firemných a súkromných inzerentov je verejne dostupný vo svojej aktuálnej a platnej podobe na stránke <https://www.reality.sk/cennik>;
- 2.4 Spoplatnenie služieb pre Súkromných inzerentov (fyzické osoby nepodnikateľov) je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči;
- 2.5 Používateľ, ktorý zadáva inzeráty ako súkromná osoba sa týmto zaväzuje, že inzeruje svoje vlastné nehnuteľnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup;
- 2.6 Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Služby odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce právo k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov: používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata;
- 2.7 Inzerent musí mať v živnostenskom alebo v obchodnom registri uvedenú realitnú činnosť, ak ide o realitnú kanceláriu – sprostredkovateľa;
- 2.8 Inzerent si zvolí možnosť „Iný subjekt“ v registračnom formulári vtedy a len vtedy, ak je inzerentom fyzická osoba (živnostník) alebo právnická osoba inzerujúca nehnuteľnosti vo svojom osobnom vlastníctve, t.j. nesprostredkováva danú nehnuteľnosť a preto nepotrebuje mať

zapísanú realitnú činnosť v obchodnom alebo živnostenskom registri. Inzerent, súkromná osoba - nepodnikateľ, predávajúca alebo prenajímajúca nehnuteľnosť v osobnom vlastníctve sa registruje do systému ako Súkromný inzerent;

- 2.9 Názov spoločnosti vystupujúci v zozname realitných kancelárií musí byť zhodný s oficiálnym obchodným názvom spoločnosti uvedeným v živnostenskom alebo obchodnom registri;
- 2.10 Systém Reality.sk je určený pre samoobslužné vkladanie, správu a zverejňovanie inzercie, pred vstupom do systému sa musí Inzerent prihlásiť (autorizovať);
- 2.11 Inzerent je povinný uchovávať prístupové meno a heslo do Členskej sekcie takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu. V prípade prezradenia prístupového hesla tretím osobám alebo v prípade umiestnenia neautorizovaných doplnkov do rozhrania Služby vytvorených Inzerentom, nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť za zneužitie údajov;
- 2.12 Inzerent zodpovedá za prevádzku vlastného konta a súhlasí, že je zodpovedný za činy každého, kto použije Inzerentove prihlasovacie údaje (email a heslo), za Inzerentom inzerovaný obsah, alebo za akékoľvek ďalšie prenosy uskutočnené prostredníctvom Členskej sekcie;
- 2.13 Súkromný inzerent môže služby inzercie využívať po registrácii, ktoré pozostáva z vyplnenia registračných údajov, overení existencie emailovej adresy, schválení všeobecných obchodných podmienok a pravidiel inzercie;
- 2.14 Firemný inzerent po vyplnení registračných údajov a overení existencie emailovej adresy čaká na schválenie registrácie administrátorom portálu, ktorému je jeho registrácia zaslaná. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom;
- 2.15 Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Služby;
- 2.16 V prípade, že sa firemnému inzerentovi zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári Reality.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť v členskej sekcii v časti Profil RK kliknutím na položku Zmeniť profil RK. Fakturačné údaje, ktoré sú viazané na Zmluvu o prístupe do systému Reality.sk je možné zmeniť len dodatkom ku zmluve, ktorú Prevádzkovateľ zašle firemnému inzerentovi na základe telefonickkej, emailovej alebo listovej požiadavky;
- 2.17 Súkromní inzerenti si môžu svoje údaje meniť po prihlásení sa do Členskej sekcie kliknutím na položku Zmeniť môj profil;

### **3. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 3.1 Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Službe. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb

na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávanía osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu;

- 3.2 Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže osloviť s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@reality.sk (alebo na kontakt zo@reality.sk) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy;
- 3.3 Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete [tu](#);

## 4. INZERTNÝ OBSAH

- 4.1 Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje týmito základnými spôsobmi,
- po prihlásení do Členskej sekcie cez menu položku Moja inzercia, kliknutím na menu položku Vložiť inzerát (súkromný a firemný inzerent)
  - pomocou podporovaných Realitných softvérov ( Viareal, Realsoft, Living ) a custom exportných rozhraní (iba firemný inzerenti). V prípade zájmu o import je potrebné kontaktovať technickú podporu reality.sk na emailovej adrese info@reality.sk;
- 4.2 Inzertný obsah je prijímaný v inom jazyku ( anglickom, nemeckom, maďarskom a pod.) obsahovo zrozumiteľnom inak hovoriacim užívateľom a v súlade s pravidlami použitého jazyka a jeho pravopisu;
- 4.3 Inzerent sa zaväzuje nezverejňovať žiadne údaje, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ďalej sa zaväzuje, že nebude Prevádzkovateľa činiť zodpovedným za akékoľvek právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú na základe zverejnenia Inzerentom zadaných dát prostredníctvom Členskej sekcie, a prípadné nároky, ktoré Prevádzkovateľovi vzniknú z titulu takéhoto konania tretích osôb v príčinnej súvislosti s konaním Inzerenta, odškodní;
- 4.4 Nebude sa vydávať za inú fyzickú alebo právnickú osobu ani to nepravdivo tvrdiť, alebo akokoľvek inak nesprávne popisovať svoje spojenie s akoukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou;
- 4.5 Nebude uverejňovať obsah, ktorý poškodzuje dobré meno inej fyzickej či právnickej osoby;
- 4.6 V prípade, že Inzerent zverejní alebo sprístupní informácie alebo iný materiál, ktorý porušuje autorské práva tretej strany, môže Prevádzkovateľ okamžite ukončiť prístup k jeho službám. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté takýmto spôsobom;
- 4.7 Inzerent udeľuje Prevádzkovateľovi všetky práva k uverejneniu každého zadaného

obsahu, textov, obchodných značiek, obchodných mien, zoznamov, ktoré umiestnením do Členskej sekcie autorizuje pre použitie v Službe. Súčasne Inzerent zodpovedá za to, že má oprávnenie k používaniu ochranných známk a značiek, ktorých nie je vlastníkom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek spory vzniknuté porušením autorských práv;

- 4.8 V prípade akéhokoľvek porušenia pravidiel si vyhradzuje Prevádzkovateľ právo na požiadanie orgánov činných v trestnom konaní poskytnúť akékoľvek informácie o Inzerentovi, ktorý porušuje pravidlá;
- 4.9 Príslušné zobrazené URL v obsahu inzercie musí zodpovedať doméne cieľového URL. Stránka, na ktorú je presmerovanie, musí byť funkčná a obsahovo synchronná. Na Službe nebudú zverejňované odkazy na inzertné servery s rovnakým zameraním ako Služba. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého odstránenia takého odkazu, ktorý smeruje na stránky pokiaľ:
- a) sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky
  - b) sú v rozpore s dobrými mravmi, prípadne ohrozujú verejný poriadok
  - c) svojim obsahom odporujú záujmom Prevádzkovateľa alebo sú v rozpore s týmito pravidlami inzercie;
- 4.10 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej rubriky podľa typu a druhu nehnuteľnosti a čo najrýchlejšie aktualizovať inzeráty, keď dôjde k zmene ich stavu alebo údajov v nich uvedených;
- 4.11 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať zodpovedajúce údaje o nehnuteľnostiach do správnych kolóniek a miest k tomu určených a nezverejňovať žiadne kontaktné informácie na osoby, firmy alebo webové stránky mimo tieto miesta;
- 4.12 Inzerent sa zaväzuje v prezentovanej ponuke či dopyte poskytovať informácie pravdivé, a to vrátane konečnej trhovej ceny nehnuteľnosti, v prípade že ide o realitnú kanceláriu-sprostredkovateľa zahŕňajúc aj províziu Inzerenta. Konečná cena musí byť uvedená v poli „Celková cena“;
- 4.13 Inzerent nebude vkladať či importovať do databázy identické ponuky či dopyty nehnuteľností s rôznou alebo nulovou cenou či drobnými odchýlkami popisu;
- 4.14 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly obsahu. V texte inzerátu je vylúčené:
- a) niekoľkonásobné opakovanie slova/frázy, nadmerná interpunkcia (tri bodky), „smajlíky“,
  - b) HTML značky,
  - c) obchodné odkazy, reklama či zmienky o konkurencii;
- 4.15 Inzerent nesmie uverejňovať a preberať inzerciu iného Inzerenta do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného Inzerenta - osobného vlastníka nehnuteľnosti alebo jeho zástupcu oficiálne povereného a oprávneného v danej veci konať;
- 4.16 Inzerent nesmie uverejňovať stiahnuté alebo iným spôsobom reprodukované a neautorizované fotografie od iných Inzerentov Služby;
- 4.17 Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať bez upozornenia a nároku na náhradu najmä inzerciu obsahujúcu špekulatívnu či nulovú cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitné) inzeráty s rozdielnou cenou od jedného Inzerenta, inzeráty s neprimeranými hodnotami či s údajmi, ktoré sú odlišné od údajov prezentovaných samotným Inzerentom na vlastných

www stránkach, alebo ak existuje podozrenie z klamania spotrebiteľa či iného jednanja, ktoré by mohlo byť v rozpore s dobrými mravmi.  
Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať Inzerenta prostredníctvom emailu, ak vykonal zásah do jeho inzercie;

- 4.18 Prevádzkovateľ nie je povinný zverejniť kritériá zoradovania (relevancie) inzerátov vo výsledku vyhľadávania. Prevádzkovateľ však zaručuje, že radenie inzerátov je jednotné a plne automatizované pre všetkých Inzerentov Služby. Na relevanciu poradia jednotlivých zákaziek majú vplyv mimo iných dátum publikácie inzerátu, alebo aktivácia priority daného inzerátu;
- 4.19 Vkladanie inzercie je podporované iba z dohodnutých a predom schválených importovacích softvérov tretích strán (realitných softvérov alebo vlastných aplikácií Inzerenta - CMS). Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto do databázy vložených inzerátov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť spoluprácu s akýmkoľvek softvérom tretích strán, ktorý nespĺňa technické požiadavky Prevádzkovateľa, alebo môže predstavovať konkurenciu Služby, alebo nie je v súlade s obchodným zámerom a záujmami Prevádzkovateľa;
- 4.20 Inzerent súhlasí, že nebude používať žiadne automatizované prostriedky (agentov, roboty, skripty, spiders, diggers a pod.), nebude používať žiadne zariadenia ani software za účelom poškodenia či zmien prevádzky Služby, alebo za pomoci iných prostriedkov sa nebude pokúšať zasahovať a narúšať riadnu prevádzku Služby a to zo žiadneho dôvodu;
- 4.21 Inzerent súhlasí že nebude vyvíjať takú aktivitu, ktorá by spôsobila nezmyselnú a neprimerane veľkú záťaž na technológii Prevádzkovateľa a to z akéhokoľvek dôvodu;
- 4.22 Pri exporte vybraného súboru z databázy na ďalšie miesta na Internete sa môže popis zákaziek skrátiť či upraviť tak, aby zodpovedal technickej konfigurácii príjemcu;
- 4.23 Inzerent berie na vedomie, že jeho inzercia i kontaktné údaje sa môžu dostať na stránky vyhľadávačov (napr. Google, Bing, Yahoo a iné). Prevádzkovateľ nemá dosah na takto zobrazované údaje a nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto zobrazovaných údajov vo výsledku vyhľadávania na stránkach vyhľadávačov tretích strán;

## **5. REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Pri pochybení na strane Prevádzkovateľa je Inzerent v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú náhradu alebo zľavu z ceny služby (aliquótnu časť ceny, počas ktorej nebola daná služba funkčná). Inzerent je oprávnený reklamáciu realizovať písomne, autorizovaným e-mailom alebo faxovou správou;
- 5.2 Keď Inzerent zistil alebo mohol zistiť pochybenie na strane Prevádzkovateľa, má k dispozícii lehotu 14 dní odo dňa zistenia pochybenia pre uplatnenie reklamácie. Pochybením na strane Prevádzkovateľa sa rozumie nefunkčnosť Služby, ktorá sa týka

potvrdenej objednávky Inzerenta, a to konkrétne po dobu dlhšiu ako 7 hodín bez prerušenia v priebehu kalendárneho dňa;

5.3 Za pochybenie na strane Prevádzkovateľa sa nepovažujú výkyvy v návštevnosti Služby;

## 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Podmienky inzerovania na Službe nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka;

6.2 Akékoľvek použitie obsahu Služby, resp. jeho častí, Inzerentom iným spôsobom ako pre účely, ku ktorým je Služba určená, najmä akékoľvek šírenie Služby, je zakázané. Právo zhotoviť záložné kópie svojich vlastných dát obsiahnutých v Službe pre osobnú potrebu v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi nie je týmto ustanovením dotknuté. Akékoľvek iné reprodukcie alebo úpravy realizované akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa sú zakázané;

6.3 Ak nastane zmena akýchkoľvek fakturačných údajov alebo kontaktných osôb tak u Inzerenta, ako i u Prevádzkovateľa, sú zmluvné strany povinné sa o tom vzájomne okamžite informovať;

6.4 Všetky písomné dokumenty zasielané poštou sa považujú za doručené 4. dňom odo dňa ich preukázateľného odoslania, a to i v prípade, že druhá strana odmietla písomnosť prevziať, alebo v prípade, že zásielka bola uložená na pošte a druhá strana si zásielku nevyzdvihla;

6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Pravidlá inzercie aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, a to tým spôsobom, že zverejní ich posledné nové a úplné znenie na stránkach Služby. Takýmto zverejnením vstúpi nové znenie Pravidiel inzercie do platnosti, pokiaľ nie je v Pravidlách inzercie určené inak (t.j. neskorší dátum). Upozornenie na skutočnosť, že došlo k zmene Pravidiel inzercie, bude na stránkach Služby zverejnené najmenej po dobu 2 týždňov odo dňa, kedy nové znenie Pravidiel inzercie vstúpi do platnosti a účinnosti;

6.6 Inzerent môže cez Členskú sekciu využívať marketingové akcie Prevádzkovateľa;

6.7 Prevádzkovateľ poskytuje všetkým platiacim užívateľom technickú podporu na [info@reality.sk](mailto:info@reality.sk);

6.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo inzerciu kedykoľvek prerušiť či ukončiť, vyradiť inzeráty alebo užívateľa zo systému, odoprieť užívateľovi prístup na Službu z dôvodu porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Pravidiel inzercie, a to najmä pri ich opakovanom porušovaní;

- 6.9 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosti za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku alebo za všetky nepriame, škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Službu alebo kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Prevádzkovateľ upozornený na možnosť týchto škôd;
- 6.10 Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Služby budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť;
- 6.11 Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať Službu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov;
- 6.12 V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese info@reality.sk;
- 6.13 Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti;
- 6.14 Prevádzkovateľ Služby je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave;
- 6.15 Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľov svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľ bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie;
- 6.16 Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnenia niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu;
- 6.17 Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o

riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

[http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm);

- 6.18 Tieto Všeobecné obchodné podmienka a pravidlá inzercie platia súčasne so Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s., ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto podmienky sú vo vzťahu k Všeobecným podmienkam pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s. osobitnými podmienkami a Poskytovateľ je v nich pre účely Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s. Tretou osobou, tak ako to uvádza čl. IX Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s.
- 6.19 Podmienky nadobúdajú platnosť dňa **24.05.2018**